

Судаков Роман

Мужчина, 34 года, родился 23 марта 1992

work@sudakov.org — предпочитаемый способ связи

Проживает: Пушкино (Московская область)

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов работать удалённо, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель проектов Битрикс24 / аналитик-разработчик

Специализации:

- Аналитик
- Руководитель группы разработки
- Руководитель отдела аналитики
- Руководитель проектов
- Системный аналитик

Тип занятости: полная занятость, частичная занятость, проектная работа/разовое задание

Формат работы: удалённо

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 9 лет 10 месяцев

Ноябрь 2024 —
настоящее время
1 год 6 месяцев

Первый БИТ

Россия, www.1cbit.ru/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Системный аналитик / Разработчик Битрикс 24

- Проведение обследования компаний и интервью с ключевыми пользователями для выявления и формализации бизнес-требований
- Проектирование архитектуры решений на базе Bitrix24 с учетом бизнес-процессов и IT-ландшафта клиента
- Разработка технических заданий, функциональных требований и схем бизнес-процессов (BPMN, EPC)
- Полное внедрение корпоративных порталов Bitrix24 (CRM, задачи, автоматизация, HR-процессы)
- Проектирование и настройка сложных бизнес-процессов, CRM-воронки и смарт-процессов
- Глубокая кастомизация Bitrix24, включая изменение логики работы, интерфейсов и пользовательских сценариев
- Разработка и настройка интеграций с внешними системами (1С, телефония, REST API, вебхуки, внешние сервисы)
- Работа с коробочной и облачной версией Bitrix24, включая внедрение в закрытом контуре (Enterprise)
- Настройка BI-аналитики, построение отчетности и дашбордов для управленческого анализа
- Подготовка технической, проектной и пользовательской документации
- Постановка задач разработчикам, участие в разработке и контроль качества реализации
- Координация команды внедрения и участие в принятии технических решений
- Проведение обучения пользователей, внедрение и сопровождение решений

- Участие в пресейле: аудит процессов, оценка трудозатрат, подготовка коммерческих предложений
- Полное сопровождение проектов внедрения Bitrix24 на всех этапах жизненного цикла

Январь 2024 —
Июнь 2024
6 месяцев

TWIGA Communication Group / Бизнес Ангрейд

Москва, www.twiga.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Разработчик Битрикс 24 / Руководитель отдела

- Выстраивание процесса работы отдела разработки и поддержки, написание регламентов, подготовка внутренних инструкций.
- Внедрение и контроль метрик разработки.
- Налаживание партнерского отдела по работе с Битрикс и Битрикс24.
- Аудит текущих процессов в компании клиентов.
- Подготовка КП для клиентов и дорожной карты.
- Написание технических заданий на интеграцию с внешними сервисами, в том числе с 1С.
- Написание инструкций по работе в системе для клиентов.
- Описание текущих процессов в нотации BPMN.
- Настройка воронок продаж, сквозной аналитики, документооборота.
- Интеграция CRM систем (создание воронок, наполнение сущностный, написание роботов и бизнес-процессов), на основе технических заданий, личных переговоров, глубокого изучения бизнес-процессов клиента.
- Создание шаблонов документов, настройка сквозной аналитики, документооборота.
- Перенос данных в Битрикс24.

Февраль 2021 —
Декабрь 2023
2 года 11
месяцев

ARAVANA Capital Management

Москва, aravana-cm.com/

Финансовый сектор

- Управляющая, инвестиционная компания (управление активами)

IT project manager

- Развёртывание и настройка коробочного решения Битрикс 24
- Доработка портала компании на базе Битрикс24, построение бизнес-процессов, воронок продаж, API интеграции
- Разработка сложных компонентов для внутреннего пользования компании на базе Битрикс 24 (Учёт финансов, оценка 360)
- Разработка внутренней системы сайта и CRM системы для проекта M&A на базе ядра Битрикс
- Разработка с нуля сайта компании по индивидуальному дизайну с встроенной CRM системой
- Руководство командой при реализации M&A проекта
- Составление ТЗ и оценка работы разработчиков и дизайнеров
- Составление архитектуры проектов и финансовых моделей проектов
- Лечение от вирусов web проектов
- Настройка сетевого оборудования
- Настройка ipix серверов по различные проекты, обеспечение их безопасности.
- Обеспечение безопасности внутренней сети компании
- Разработка индивидуальных блоков для сайтов на Wordpress
- Написание технической документации по проектам. Составление инструкции. Ведение базы знаний. Написание регламента IT отдела
- Общение с клиентами, агентами, составление ТЗ, приём работы, проверка
- Обеспечение безопасности внутренней сети компании
- Работа с платформой MT5 (как менеджер и администратор)

- Работа и настройка мостов для работы с платформой MT5
- Настройка CRM системы для работы с торговой платформой

Март 2019 —
Декабрь 2020
1 год 10 месяцев

DTI-Algorithmic

blog.dti.team

Web-разработчик

- Поддержка и модернизация IT инфраструктуры организации. Ремонт, выявление и устранение неисправностей, а также сборка рабочих станций. Установка, настройка, ОС семейства Windows и Unix. Настройка сетевого оборудования (Cisco, Mikrotik, D-link, Unifi).
- Поддержка сервера Nas.
- Развертка и обслуживание веб-серверов, настройка Nginx, Apache, docker, Git, LDAP.
- Написание YAML файлов.
- Разработка ботов для telegram.
- Обслуживание и модернизация сайтов компании. Разработка новых модулей для CMS. Верстка и настройка отдельных страницы и сайтов. Верстка дайджестов.
- Контроль веб-безопасности. Настройка почтовых сервисов, настройка ПО для почтового маркетинга (оптимизация и выявление ошибок).
- Atlassian jira: настройка рабочих процессов, распределение ролей, разграничение доступов, настройка и обслуживание. Также ведение рабочей документации в Confluence. Интеграция Jira + Confluence.
- Общение с клиентами, агентами, составление ТЗ, приём работы, проверка

Январь 2019 —
Декабрь 2019
1 год

asianparalympic.org

asianparalympic.org

Ведущий разработчик

Азиатский паралимпийский комитет

- Разработка информационного портала с отдельной внутренней CRM системой.
- Портал работает на CMS Битрикс.
- Составление ТЗ, проработка архитектуры проекта.
- Верстка внешних и внутренних страниц. Установка и настройка сервера. Контроль веб-безопасности. Интеграция с другими системами.
- Оптимизация кода. Настройка SEO проекта. Написание модулей для учета и записи на соревнования. Рассылка писем.
- Общение с иностранными заказчиками.
- Написание документации по проекту.

Февраль 2016 —
Декабрь 2019
3 года 11
месяцев

«Талантливые Люди»

tpeople.ru

Ведущий разработчик

Рекрутинговый портал

- Разработка портала на CMS Битрикс со своей внутренней CRM системой.
- Постановка задач команде и проверка выполненных работ по проекту.
- Контроль за ходом выполнения проекта, подготовка решений для корректировки хода проекта.
- Аудит процессов и оценка рисков.
- Написание своих модулей интеграция с другими система, в том числе и платежными.
- Настройка безопасности портала, проверка отказоустойчивости и нагрузочное тестирование. Парсинг других систем.
- Оптимизация кода. Настройка SEO проекта. Верстка страниц. Интеграция с (vk, fb, LI, telegram).
- Настройка серверов.

- Поддержка работоспособности. Техническое обслуживание проекта.
- Написание документации.

Образование

Высшее

2018
Высшее

Московский государственный университет геодезии и картографии (МИИГАиК), Москва

Геоинформатики и информационной безопасности, Информационная безопасность телекоммуникационных систем

Навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — B1 — Средний

Навыки

HTML5 SQL PHP CMS Wordpress MySQL 1С-Битрикс
Управление проектами Apache HTTP Server Git Linux Bootstrap
Atlassian Jira Разработка CMS Tilda Atlassian Confluence
Управление интернет-проектами Битрикс 24 Bitrix Framework
Автоматизация бизнес-процессов Управление командой REST API CRM
BPMN System Analysis Бизнес-анализ Внедрение CRM
System Integration

Опыт вождения

Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне

Руководитель проектов / аналитик-разработчик Битрикс24 с опытом внедрения и развития корпоративных порталов и CRM-систем уровня Enterprise. Специализируюсь на реализации проектов полного цикла: обследование бизнес-процессов, сбор и формализация требований, проектирование архитектуры решений, внедрение, интеграции и сопровождение.

Управляю проектами внедрения Битрикс24: взаимодействую с заказчиками и ключевыми стейкхолдерами, формирую план реализации, оцениваю трудозатраты, ставлю задачи разработчикам и контролирую выполнение. Обеспечиваю прозрачную коммуникацию, ведение проектной документации и достижение целевых результатов проекта.

Имею практический опыт глубокой настройки и кастомизации Битрикс24 (облако и коробка), включая CRM, бизнес-процессы, автоматизацию и интеграции с 1С, телефонией и внешними системами через REST API, в том числе в проектах с закрытым контуром.

Обладаю системным мышлением и технической экспертизой, что позволяет эффективно управлять внедрением, принимать архитектурные решения и обеспечивать успешную реализацию проектов.

Примеры реализованных решений: <https://sudakov.org/>